

PLANO DE ENSINO - 2025 / 2º SEMESTRE

Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Disciplina Sistemas Gerenciais de Apoio À Decisão	
Semestre 3º	Turno Diurno/Noturno	C/H semanal: 04	C/H semestral: 80
Professor Resp.: Francisco Angelo Antunes		Professor Exec.:	

EMENTA

Reflexão sobre os conceitos básicos e aplicações de Sistemas Gerenciais de Apoio à Decisão, por meio de apoio metodológico para levantamento, desenvolvimento e implementação de sistemas, a fim de propiciar ao aluno conhecimento teórico e prático para a implementação e operacionalização de sistemas de informação gerenciais para dar suporte estratégico, administrativo e tecnológico nas organizações.

OBJETIVOS

Cognitivos	- Aprender e reconhecer a utilidade da informação como embasamento estratégico e competitivo. -Atentar e associar a função do conhecimento tecnológico como instrumento operacional e Organizacional.
Habilidades	- Planejar e identificar os sistemas gerenciais de apoio à Decisão necessários para a organização. - Desenvolver e construir uma visão crítica em relação, ao Sistemas de Informações Gerenciais, como ferramenta essencial ao planejamento estratégico na Organização como um diferencial.
Atitudes	- Desenvolver uma visão ampla e estratégica junto a Organização de forma , organizada para manter a equidade entre o sistema de informação gerencial e os recursos que ele disponibiliza. - Ter senso crítico diante dos processos e sistemas de informação utilizados. - Procurar novos caminhos de forma a aprimorar os recursos oferecidos pela Tecnologia de Informação.

UNID.	C/H	Conteúdo
I	12	Desenvolvimento das Organizações Contemporâneas Introdução; Velha Economia e Nova Economia; Dimensionamento das Oportunidades de Negócios; Processos ao Longo das Teorias Da Gestão; Fases do Desenvolvimento das Organizações Empresariais; Considerações Finais.
II	12	Ações Empreendedoras e os Sistemas de Informações Introdução; Ações de Empreendedorismo; Perspectivas das Organizações do Século XXI; Capacidade Inovadora e de Competição; Organização e Administração; Sistemas de Informações; Considerações Finais.
III	14	Teoria Geral dos Sistemas (TGS) Introdução; Teoria dos Sistemas ou Teoria Sistêmica; Áreas Funcionais Fim e Áreas Funcionais Meio; Processo de Tomada de Decisões; Considerações Finais.
IV	14	Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) Introdução; Sistema de Informações (SI); Sistema de Informações Gerenciais (SIG); Desenvolvimento e Implementação do SIG; Componentes do SIG; Níveis de Abrangência, Níveis de Influência e Condicionantes do SiG.
V	14	Sistemas de Gestão Empresarial Introdução; Sistemas Funcionais, Empresariais e Interorganizacionais; Integração de Sistemas e Processos; Processos Empresariais; Sistemas de Gestão Empresarial; Considerações Finais.
VI	14	Projetos e o Plano Diretor de Informática (PDI) Introdução; Gestão de Projetos; Gestão de Projetos e o Pdi; Plano Diretor de Informática (PDI); Considerações Finais.

ESTRATÉGIA DE ENSINO

Valoriza-se a relação dialógica entre a teoria e a prática, a aprendizagem significativa, cooperativa e colaborativa, bem como a interdisciplinaridade, a investigação e uso de ambientes virtuais de aprendizagem. Os estudos são dirigidos na forma de leitura e reflexão a partir dos materiais digitais produzidos e desenvolvidos para facilitar a aprendizagem (videoaula, material teórico de referência, entre outros) e disponibilizados no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Blackboard (Bb). As ações de diagnóstico da aprendizagem ocorrem por meio de resolução de atividades, de sistematização, de aprofundamento e de fórum de discussões.

RECURSOS DISPONÍVEIS

Para o desenvolvimento da disciplina serão utilizados recursos tecnológicos como computador, dispositivos de som e/ou imagem. A comunicação entre professor, tutor e aluno será feita por meio do Blackboard, espaço em que também serão postados materiais para as aulas, listas de exercícios, indicação de artigos científicos, entre outros. Utilizar-se-ão recursos disponíveis por meios digitais, para a realização de atividades que visam a desenvolver competências e habilidades relativas aos conteúdos da disciplina.

AValiação

O processo avaliativo compreenderá:

Avaliação Regimental (A1) no valor de 0,0 a 5,0.

Avaliações parciais e processuais (A2) no valor de 0,0 a 5,0.

A Nota Final (NF) resulta da soma destas duas notas (A1 A2). É considerado aprovado na disciplina o aluno que obtiver Nota Final (NF) igual ou superior a 6,0 (seis) e que tenha, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) de frequência às atividades acadêmicas.

Mais informações sobre o processo avaliativo podem ser obtidas: a) nos ordenamentos institucionais; b) no Manual do Aluno; c) com os respectivos professores das disciplinas.

BIBLIOGRAFIA

Básica	Complement
ALMEIDA, M. S. Administração da tecnologia de informação e comunicação: da informática básica à gestão do conhecimento. Rio de Janeiro, RJ: Freitas Bastos, 2024. E-book.	ALVES, E. B. Business intelligence: BI. Curitiba, PR: Contentus, 2021. E-book.
FLORES, M. J.; BESS, A. L Inteligência artificial aplicada a negócios. Curitiba, PR: Intersaberes, 2023. E-book.	DAMIAN, I. P. M.; SANTOS, B. R. P. Comece pela gestão da informação. Rio de Janeiro: Interciência, 2023. E-book.
SANTOS, J. P. Sistemas integrados de gestão: busca de agilidade e redução de riscos em seus processos. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2024. E-book.	FIGUEIREDO, R. M. Sistemas digitais: princípios, teoria, técnicas e aplicações. Belo Horizonte, MG: Dialética, 2024. E-book
	KERSCHBAUMER, M. L.; KERSCHBAUMER, F. E. Administração e sistemas. Curitiba, PR: Contentus, 2021. E-book.
	STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 4.ed. Porto Alegre: +A Educação - Cengage Learning Brasil, 2024. E-book