

PLANO DE ENSINO - 2026 / 1º SEMESTRE

Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Disciplina Gestão Estratégica de Operações	
Semestre 2º	Turno Diurno/Noturno	C/H semanal: 03	C/H semestral: 60
Professor Resp.: Alberto Barudi Filho		Professor Exec.:	

EMENTA

A gestão estratégica de operações envolve o planejamento e a execução de atividades operacionais de uma organização de maneira alinhada aos seus objetivos estratégicos. Incluindo temas como otimização de processos, análise de cadeia de suprimentos, tomada de decisões estratégicas, entre outros. Abordando conceitos e ferramentas para melhorar a eficiência e eficácia das operações empresariais.

OBJETIVOS

Cognitivos	Adquirir conhecimentos práticos e teóricos relativos ao processo de gestão estratégica das operações; conhecer as estratégias operacionais e suas vantagens competitivas; estudar as ferramentas para aplicação do planejamento estratégico operacional; compreender histórico e conceitos de gestão estratégica voltados para o alinhamento dos processos e operações.
Habilidades	Analisar a importância da gestão das operações alinhada adequadamente a estratégia adotadas pela organização. Desenvolver habilidades e competências tais como: Planejamento estratégico, tático e operacional, gestão da qualidade, empatia na gestão de pessoas, criatividade e inovação os processos.
Atitudes	Envolver-se com o estudo da gestão estratégica e das operações; valorizar seu trabalho e de outros colegas e professores; ter flexibilidade para pensar e agir no ambiente profissional, tendo os pensamentos estratégicos e operacionais devidamente alinhados, sendo receptivo às mudanças; envolver-se com a teoria e a prática, por meio de casos reais de mercado.

UNID.	C/H	Conteúdo
I	3	Apresentação Apresentação da Disciplina, metodologia de aula e sistema de avaliação / Conceito e importância da distribuição logística.
II	6	Design de Processos Projeto de processos produtivos e de serviços Tecnologia da informação e automação Layout e fluxo de trabalho.
III	3	Gestão da Qualidade Conceitos de qualidade Ferramentas de gestão da qualidade Certificações e normas internacionais.
IV	3	Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management) Planejamento e controle de estoques Logística integrada Parcerias e colaboração na cadeia de suprimentos.
V	6	Sustentabilidade e Responsabilidade Social nas Operações Práticas sustentáveis Ética empresarial Impacto social e ambiental das operações.
VI	6	Inovação e Tecnologia nas Operações Papel da inovação nas operações Tecnologias emergentes Transformação digital.
VII	6	Avaliação e Melhoria Contínua Indicadores de desempenho Métodos de avaliação de processos Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act).
VIII	9	Gestão de Projetos em Operações Metodologias de gestão de projetos Aplicações em operações industriais e de serviços.
IX	6	Tomada de Decisão em Operações Métodos quantitativos aplicados Análise de riscos e incertezas
X	8	Planejamento Estratégico de Operações Análise do ambiente operacional Formulação de objetivos estratégicos Desenvolvimento de estratégias operacionais.
XI	4	Avaliações Avaliações A1, A2 e AF.

ESTRATÉGIA DE ENSINO

Valoriza-se a relação dialógica entre a teoria e a prática, a aprendizagem significativa, cooperativa e colaborativa, bem como a interdisciplinaridade, a investigação e uso de ambientes virtuais de aprendizagem. Há ações de diagnóstico da aprendizagem e, se necessário, de retomada de conhecimentos em diferentes momentos do processo: apresentação da disciplina, aulas teórico-práticas e pré/pós-avaliações. A participação crítica e ativa do estudante é estimulada por meio de metodologias ativas, para tanto, algumas das estratégias empregadas ao longo na disciplina são: Aprendizagem baseada em Equipes Operativas; Aprendizagem baseada em Problemas (ABP); Aprendizagem Baseada em Projetos (PBL); Ensino com pesquisa; Estudo de Caso; Estudo Dirigido; Sala de Aula invertida; Solução de problemas.

RECURSOS DISPONÍVEIS

Para o desenvolvimento da disciplina, além das aulas presenciais em sala de aula, nos campi do CEUNSP, serão utilizados recursos tecnológicos como computador, dispositivos de som e/ou imagem. Serão disponibilizados materiais para as aulas, listas de exercícios, indicação de artigos científicos, entre outros, através do Blackboard. Utilizar-se-ão recursos quer disponíveis fisicamente quer por meios digitais para a realização de atividades que visam a desenvolver competências e habilidades relativas aos conteúdos da disciplina.

AValiação

O processo avaliativo compreenderá:

Avaliação (A1), podendo ser mais de um instrumento, no valor de 0,0 a 5,0.

Avaliações parciais e processuais (A2) no valor de 0,0 a 5,0.

A Nota Final (NF) resulta da soma destas duas notas (A1 A2). É considerado aprovado na disciplina o aluno que obter Nota Final (NF) igual ou superior a 6,0 (seis) e que tenha, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) de frequência às atividades acadêmicas.

Avaliação (AF) será realizada pelos alunos que não obtiverem (NF) igual ou superior a 6,0 (seis).

Mais informações sobre o processo avaliativo podem ser obtidas:

a) nos ordenamentos institucionais; b) no Manual do Aluno; c) com os respectivos professores das disciplinas.

BIBLIOGRAFIA

Básica

DUPONT, Gabriele Kuhn; FLORA, Isabela Karina Della. Processos fermentativos para produção na indústria. 1. ed. Curitiba, PR: Intersaberes, 2024. E-book.

KYRILLOS, Sérgio Luiz; MILREU, Francisco José Santos. Gestão integrada da produção e operações com as redes de negócios: teoria e prática aplicadas em 40 casos. São Paulo: Blucher, 2024. E-book.

MAIA, Jonas Lucio. Estratégia de operações: teoria e casos na indústria automotiva. Jundiaí, SP: Paco e Littera, 2020. e-book

Complement

BARBOSA, Aline dos Santos; DIAS, Marcello Romani; ALBUQUERQUE, Nina Braga Cavalcanti de. Gestão estratégica de serviços: operações, qualidade e pessoas. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2023. (e-book).

BERTAGLIA, P R. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. 4ª São Paulo: Saraiva Uni. 2023

LOPES, Marlon Gil. Processos e produção de serviços. 1. ed. São Paulo: Contentus, 2020. (e-book).

SÁTYRO, Walter Cardoso et al. Indústria 4.0: conceitos e fundamentos. 1. ed. São Paulo: Blucher, 2021. (e-book).

VICENTE, Túlio Vagner dos Santos. Estrutura da sustentabilidade empresarial. Rio de Janeiro: Interciência, 2021. (e-book).