

PLANO DE ENSINO - 2026 / 1º SEMESTRE

Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Disciplina: Liderança e Gestão de Conflitos	
Semestre 1º	Turno: Diurno/Noturno	C/H semanal: 03	C/H semestral: 60
Professor Resp.: Simão Pedro Santos da Silva		Professor Exec.:	

EMENTA

Estudo dos aspectos elementares na formação e desenvolvimento das competências de liderança para a gestão de mudanças e conflitos dentro das organizações, assim como administrar as relações de trabalho e as negociações entre as organizações, seus empregados e os sindicatos.

OBJETIVOS

Cognitivos	Aprender como o processo de liderança e gestão de conflitos é importante e pode contribuir para o futuro profissional em sua atuação de mercado, de forma empreendedora e estratégica. Reconhecer a teoria e prática aplicada aos conhecimentos adquiridos durante o curso, que permitam a elaboração de melhores processos de gerenciamento e gestão de conflitos.
Habilidades	Desenvolver a habilidade de pensar de forma estratégica agindo de maneira condizente, através de estimulação da equipe ações de liderança que permitam alavancar o desempenho da equipe, compreendendo o cenário em que atuam, antevendo futuros problemas/conflitos e agindo de maneira proativa na resolução desses problemas, organizar e representar os indicadores necessários para o entendimento e compreensão das equipes. Identificação, diagnóstico e resolução de conflitos quando a própria pessoa é uma das partes em conflito.
Atitudes	Criar atitudes que venham aprimorar as práticas de liderança na busca dos melhores resultados no âmbito corporativo em que atuam, trabalhar em equipe, valorizando a cooperação para trazer resultados promissores ao mercado em quem atuam. Respeitar as pessoas e equipes no ambiente de trabalho, bem como o sigilo e confidencialidade dos resultados de cada integrante da equipe, não os expondo de maneira que possam comprometer o desempenho das equipes.

UNID.	C/H	Conteúdo
I	2	Apresentação da Disciplina Apresentação Plano de Ensino, conteúdo, metodologia, trabalhos e avaliações AV1, AV2 e AF. Introdução à disciplina
II	4	Liderança LiderançaO conceito de Liderança. Grandes líderes da História
III	6	Liderança Autoconhecimento e Liderança. Competências Humanas e Éticas em Liderança.
IV	8	Liderança A Liderança nos dias de hoje. Os tipos de liderança e suas características. A liderança e a função gerencial.
V	6	Liderança Fatores negativos da liderança gerencial. Liderança como fator de competitividade.
VI	2	Gestão de Conflitos Definição de conflitos e Gestão de Conflitos. Conceitos Cultura Organizacional.
VII	8	Gestão de Conflitos Dimensões, níveis e classificações da cultura organizacional. Clima Organizacional. Gestão da cultura organizacional. Gestão do clima organizacional.
VIII	8	Gestão de Conflitos Análise de situações potencialmente conflitiva. Análise da situação conflitiva. Resultados da situação conflitiva.
IX	10	Gestão de Conflitos/Negociação Estratégias para a resolução de conflitos. O sistema de comunicação interpessoal. Estilos Comportamentais. Negociações entre as organizações, seus empregados e os sindicatos.
X	6	Avaliações Avaliações A2, A1 e AF

ESTRATÉGIA DE ENSINO

Valoriza-se a relação dialógica entre a teoria e a prática, a aprendizagem significativa, cooperativa e colaborativa, bem como a interdisciplinaridade, a investigação e uso de ambientes virtuais de aprendizagem. Há ações de diagnóstico da aprendizagem e, se for necessário, de retomada de conhecimentos em diferentes momentos do processo: apresentação da disciplina, aulas teórico-práticas e pré/pós-avaliações. A participação crítica e ativa do estudante é estimulada por meio de metodologias ativas, para tanto, algumas das estratégias empregadas ao longo na disciplina são: Aprendizagem baseada em Problemas (ABP); Ensino com pesquisa; Estudo de Caso; Simulação; Solução de problemas

RECURSOS DISPONÍVEIS

Para o desenvolvimento da disciplina, além das aulas presenciais em sala de aula, nos campi do CEUNSP, serão utilizados recursos tecnológicos como computador, dispositivos de som e/ou imagem.

Serão disponibilizados materiais para as aulas, listas de exercícios, indicação de artigos científicos, entre outros, através do Blackboard. Utilizar-se-ão recursos quer disponíveis fisicamente quer por meios digitais para a realização de atividades que visam a desenvolver competências e habilidades relativas aos conteúdos da disciplina.

AValiação

O processo avaliativo compreenderá:

Avaliação (A1), podendo ser mais de um instrumento, no valor de 0,0 a 5,0.

Avaliações parciais e processuais (A2) no valor de 0,0 a 5,0.

A Nota Final (NF) resulta da soma destas duas notas (A1 A2). É considerado aprovado na disciplina o aluno que obter Nota Final (NF) igual ou superior a 6,0 (seis) e que tenha, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) de frequência às atividades acadêmicas.

Avaliação (AF) será realizada pelos alunos que não obtiverem (NF) igual ou superior a 6,0 (seis).

Mais informações sobre o processo avaliativo podem ser obtidas:

a) nos ordenamentos institucionais; b) no Manual do Aluno; c) com os respectivos professores das disciplinas.

BIBLIOGRAFIA

Básica

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel da gestão do talento humano. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2020. (e-book)

MARTINELLI, Dante P. Negociação e solução de conflitos: do impasse ao ganha-ganha com o melhor estilo. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2020. (e-book)

REYMÃO, Gleyson Martins Magalhães. Administração estratégica: fundamentos, liderança e gestão eficiente. [S.l.]: Neurus, 2024. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 24 out 2025.

Complement

DAHL, Jean. Liderança Lean: como garantir o sucesso e desenvolver uma estrutura de liderança. Rio de Janeiro: Altabooks, 2021. (e-book)

DINIZ, Daniela. Grandes líderes de pessoas: a trajetória dos líderes de recursos humanos mais influentes do Brasil e seu legado para as futuras gerações. São Paulo: Benvirá, 2018. (e-book)

LISONDO, Héctor Rafael. Gerência sem catástrofe ou catástrofe sem gerência: história de uma vida entremeada por liderança, gerência, coaching e incertezas. Rio de Janeiro, RJ: Brasport, 2021. (e-book).

MOUTON, Jean. Negociação. São Paulo: Saraiva Educação, 2018. (e-book)

NETO, Adolfo et al. Negociação, Mediação, Conciliação e Arbitragem: curso de métodos adequados de solução de controvérsias. 4.ed. Rio de Janeiro: Forense, 2021. (e-book)